

Nous attachons une grande importance au respect de votre confidentialité et nous vous sommes reconnaissants de nous faire confiance pour protéger vos informations personnelles.

Dans la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies, nous vous indiquons les informations que nous collectons à votre sujet, les raisons de cette collecte, ainsi que la manière dont nous protégeons ces informations.

Nous y récapitulons également vos droits et vous indiquons comment les exercer le cas échéant, par exemple en contactant notre service client. Toutefois, cette politique ne s'applique pas à vos informations personnelles collectées par des sites web tiers susceptibles de publier des liens ou des publicités sur notre site web, ou accessibles d'une autre manière depuis notre site.

Les informations collectées par ces sites web tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces sites.

Qui sommes-nous ?

La partie désignée par « nous » ou « notre » dans la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies est Kompetencia SARL-S dont le siège se situe à l'adresse suivante : 3 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette.

Si vous souhaitez nous poser des questions d'ordre général sur notre site web, mettre à jour vos préférences ou modifier vos informations personnelles, veuillez accéder à la page «Laissez-nous votre message ! » du site <https://kompetencia.lu> pour contacter notre service client via le formulaire.

Vous pouvez également contacter directement par courriel le Délégué de la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante :

catherine@kompetencia.lu

Quelles informations collectons-nous ?

Dans cette section, nous vous indiquons les catégories d'informations collectées par <https://kompetencia.lu> et <https://elearning.kompetencia.lu> qu'elles soient collectées automatiquement ou que vous les ayez vous-même fournies de bon gré.

Informations collectées automatiquement :

- Votre adresse IP
- Les données transmises par les formulaires de contact
- Votre consentement à notre politique d'utilisation de cookies uniquement nécessaires au bon fonctionnement du site <https://kompetencia.lu>

- Les statistiques des formations suivies sur notre plateforme de formation à distance <https://elearning.kompetencia.lu>

Pourquoi collectons-nous ces informations ?

Nous utilisons les informations que nous collectons à votre sujet aux fins suivantes :

- Vous contacter suite au remplissage du formulaire sur notre site <https://kompetencia.lu> dans la rubrique « Laissez-nous votre message ! »
- Suivre vos statistiques de progression sur la plateforme de formation à distance <https://elearning.kompetencia.lu>
- Etablir les certificats et attestations de formation par rapport aux formations suivies sur la plateforme de formation à distance <https://elearning.kompetencia.lu>

Qui a accès à vos informations ?

Nous limitons l'accès à vos informations aux seuls employés qui ont besoin de les utiliser.

Ils ont l'obligation de les protéger et d'en préserver la confidentialité. Enfin, nous sommes susceptibles de partager vos informations personnelles avec un ou plusieurs tiers dans le cas d'une fusion, d'une acquisition ou d'une réorganisation d'entreprise nous concernant.

Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous ne conservons vos informations personnelles que le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été fournies ou parce que nous avons l'obligation légale de le faire.

Quels sont vos droits en matière d'accès à vos informations personnelles et de contrôle de leur utilisation ?

Vous avez le droit :

- d'accéder à vos informations personnelles
- de demander un exemplaire des informations personnelles traitées par nos soins
- d'exiger la correction de vos informations personnelles
- d'exiger la suppression de vos informations personnelles (ou leur modification de telle manière que vous ne soyez plus identifiable) ou de limiter les façons dont nous pouvons utiliser vos informations personnelles (mais, dans les deux cas, uniquement dans des circonstances spécifiques prévues par la loi)

- de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données dans votre pays

Comment exercer ces droits ?

Pour exercer l'un des droits listés ci-dessus, vous pouvez contacter notre service client. Pour ce faire, accédez à la page « Laissez-nous votre message ! » du site <https://kompetencia.lu> ou via le courriel catherine@kompetencia.lu

Enfin, vous pouvez également faire votre demande en écrivant à KompetencIA SARL-S, 3 Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette. Veuillez indiquer vos noms, adresse e-mail, adresse postale et numéro de téléphone, ainsi que votre demande précise.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Nous disposons de protections physiques et électroniques, et de procédures conçues pour nous aider à préserver la confidentialité de vos informations personnelles.

Par exemple, nous utilisons la technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) pour chiffrer les informations de votre carte de paiement lorsque vous achetez des produits sur notre site web.

Que sont les cookies et pourquoi les utilisons-nous sur notre site web ?

Les cookies sont de petits fichiers de données qui contiennent souvent un identifiant unique.

Ils sont envoyés à votre appareil et stockés sur celui-ci lorsque vous visitez certaines pages web.

Les cookies sont utiles, car ils permettent au site web de reconnaître l'appareil de l'utilisateur.

Comme la plupart des sites web, notre site utilise des cookies qui, entre autres, vous permettent de naviguer efficacement entre les pages, se souviennent de vos préférences et, de manière générale, améliorent votre expérience sur notre site.

Quels types de cookies utilisons-nous sur notre site web ?

Notre site web utilise les types de cookies suivants :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies fournissent les services que vous avez expressément demandés sur notre site web, et ils sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre site et d'utiliser ses fonctionnalités, telles que le consentement lors du remplissage du formulaire de contact, le suivi de formation, l'élaboration d'attestation ou de certificat de formation et la vente de formation via le catalogue.

Comment choisir les cookies placés sur votre appareil ?

Les cookies vous permettent de profiter de certaines fonctionnalités essentielles de notre site, et nous vous recommandons de ne pas les désactiver. Le menu d'aide dans la barre de menu de la plupart des navigateurs vous indiquera comment activer les cookies ou empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire pour que le navigateur vous avertisse si vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver tous les cookies.

Si vous voulez en savoir plus sur les cookies tiers et éventuellement les désactiver, consultez les sites web www.allaboutcookies.org et www.youronlinechoices.eu.

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies lorsqu'il y a lieu, et nous publierons le cas échéant sa version modifiée sur notre site web.

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment et vous prions donc de la consulter régulièrement.

Summary

Scan date: 17/12/2020
Domain name: kompetencia.lu
Server location: Switzerland
Cookies, in total: 2

Scan result

2 cookies were identified.



The result is based on a scan of up to 5 website pages and therefore not complete. To perform a complete scan, create a [Cookiebot subscription](#) for your domain.

Category: Necessary (2)

Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
cookielawinfo-checkbox-necessary	kompetencia.lu	HTTP	1 year
First found URL: https://kompetencia.lu/catherine/			
Cookie purpose description: Determines whether the user has accepted the cookie consent box.			
Initiator: Script tag, page source line number 113			
Source: https://kompetencia.lu/wp-content/plugins/cookie-law-info/public/js/cookie-law-info-public.js?ver=1.9.5			
Data is sent to: Switzerland (adequate)			
Adequate country under GDPR (EU)			
PHPSESSID	kompetencia.lu	HTTP	Session
First found URL: https://kompetencia.lu/jeanpierre/			
Cookie purpose description: Preserves user session state across page requests.			
Initiator: Webserver			
Source: kompetencia.lu			
Data is sent to: Switzerland (adequate)			
Adequate country under GDPR (EU)			

Summary

Scan date: 17/12/2020
Domain name: elearning.kompetencia.lu
Server location: Switzerland
Cookies, in total: 1

Scan result

1 cookies were identified.
1 cookies are unclassified and need manual classification and a purpose description.

